

運営規定の概要

フリガナ	レジリエハウモンカンゴステーション								サービスの種類	(介護予防)訪問看護
事業所名	レジリエ訪問看護ステーション								事業所番号	1260191635
所在地	〒264-0029 千葉市若葉区桜木北3丁目16-10								フリガナ	サイジョウ カナ
									管理者	西條 可奈
連絡先	電話番号			043-214-7225					FAX 番号	043-214-7226
営業日	日	月	火	水	木	金	土	祝	その他年間の休日	年末年始 (12月29日～1月3日)
	休	○	○	○	○	○	休	休		
営業時間	9:00～17:00			備考		サービスの提供は、利用者の希望に応じて 365 日 24 時間対応する				
利用料	法定代理受領分				厚生労働大臣が定める告示上の基準額の利用者負担分（別掲）					
	法定代理受領分以外				厚生労働大臣が定める告示上の基準額（別掲）					
その他の費用	①交通費：通常の事業の実施地域以外の場合、運営規程の定めに基づく実費 ②キャンセル料：前営業日 17 時までにご連絡がない場合…1 提供当りの料金の 20% ※利用者の病状の急変や急な入院等の場合にはキャンセル料は請求しない									
通常の事業の実施地域	千葉市全域									

従業員の勤務体制

職種	員数	
	常勤	非常勤
管理者	1	
保健師		
看護師	6	
准看護師		
作業療法士等		
事務職員	1	2

秘密の保持

- 当事業者は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取扱いに努めるものとします。
- 当事業所の従業員は、サービス提供をする上で知り得た利用者又はその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。
- 当事業者は、従業員に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業員である期間及び従業員でなくなった後においても、その秘密を保持すべき旨を、従業員との雇用契約の内容及び就業規則に明記し、従業員に周知するものとします。

個人情報の保護

- 当事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を開示いたしません。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を開示いたしません。
- 当事業者は、利用者又はその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるもの、他、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。
- 当事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。（開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。）

緊急時における対応

- サービス提供中に、利用者へ病状の急変が生じた場合、その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、利用者が予め指定する連絡先にも連絡します。

事故発生時の対応

- 利用者に対する指定訪問看護の提供により事故が発生した場合は、市区町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- 訪問看護のサービス提供に伴い、当事業者は訪問看護事業者総合補償制度に加入します。

苦情処理の体制

- 別紙のとおり